

公表

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名

FUNDA

公表日 2026年2月15日

利用児童数 41

回収数 37

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	5	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	2	0	1		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	2	0	0	・整理整頓はもちろん、チリ一つ落ちていない状態をいつも保つておられるので、家でも見習うように子どもに声かけてます。 ・始めてfundaさんに行った時、一番びっくりしたのはお部屋がきれいな事でした。いつも片付いていて快適で過ごしやすい空間だと思いました。	
支援	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1	0	0	・素人の私には分からない、特性を理解し導いてくださってます。 ・行きづらくなってしまって興味に合わせてプログラムを変更してくれたり、遅れても来たことをほめてくれたり、子供を認めてくれているので、肯定感が生まれていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	0		

適切な支援の提供	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	1	・行きづらくなつても興味に合わせてプログラムを変更してくれます ・工夫されているが、本人が回避している。ただ、適宜誘い掛けをしてくれている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	6	3	15	本人も親も必要としていないので、現状で充分です。	年齢的に抵抗があることもあると思いますがうまく交流できるよう考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1	0	0	概要は説明されたが、電話対応が全て相談業務として加算されていることに驚いた。今までなかったので。	長時間の相談に限り加算の対象としています。ご理解いただけるような説明をしっかりして参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1	0	3	障害年金の勉強会は毎年してもらいたいです。	障害年金セミナーは毎年会場をASISと交互に分けております。ぜひご参加ください。

15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の成長記録となってると思います。</li> <li>・親では気づかない発達にも気づかせてもらえてます。</li> <li>・ファンダからは通常時の様子を伝えてもらっているが、母からは日頃の様子を伝えていないと思う。</li> <li>・その日の様子をとても細かく丁寧に送ってくださるので、安心だし、その日の成長が楽しみです。</li> <li>・hugでの毎回の連絡ありがとうございます。</li> </ul>	保護者の方からはHUGのコメントやLINEで様子を送っていただけるようになっていました。こちらからも、定期的に様子をお伺いするご連絡をしています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	2	0	0	面談時に、子供が同席しており、子供に聞かれたくない話はできない。	別途時間を設けるなど、保護者の方のニーズも汲んだご案内をしていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に支援はもちろん、要望を聞き入れてもらっています。</li> <li>・いつも文章送ってくださるのがとても思いやりがあり、よく見てくださってるのが伝わります。</li> <li>・デイサービスを利用した日の様子を伝えてもらい、外でどのように行動するのかよくわかるのでとてもありがとうございます。</li> <li>・どの先生に相談や質問をしても、一貫性や理解の視点が共有されていて素晴らしいな、といつも思っています。</li> </ul>	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	4	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟同士の支援活動の内容があるかは、分かりません。</li> <li>・兄弟については知りません。保護者はあります。</li> </ul>	ご兄弟が参加しやすいプログラムを工夫していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親からの相談はもちろん、子どもからの相談にも迅速に対応してもらっています。</li> <li>・子どもが相談しやすいよう、声掛けしてもらっています。</li> <li>・先生がラインで相談乗ってくださるのが心強いです。</li> </ul>	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	36	1	0	0		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	0	2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	1		

	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	4	防犯マニュアルは聞いていないように思う。	説明を徹底していきます。 (マニュアルはホームページ下部に掲載しています)
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が子が利用している日に訓練がなければ、本人はしないで終わっている?まったく訓練日にあたっていない子が来る日に、あえて設定してみる必要もあるのでは?</li> <li>・子供が参加できていない事が多く申し訳ないです。</li> </ul>	参加できていないお子様が入る日時を調べ、声かけもします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	5	今のところ事故も怪我もない。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	1	1	こだわりや思い込みが強い子ですが、それでも通い続ける関係を築いてください、本当に感謝しています。	
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしております</li> <li>・外にでれない娘だったので子供の毎回楽しみって事はないんですけど、行けるようになった事がすごいです。早く準備して楽しみにしてる時もあります。</li> <li>・「療育や支援を受ける自分」を受け入れることに、まだまだ葛藤しているのだと思います。だからこそ、この心情でも通おうと思える関係性を作ってくださってることにありがとうございます。</li> <li>・とても楽しみにしています</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの良い面を【強み】と褒めてくださり嬉しかったです。また、子どもの苦手な部分を【課題】として、伸びるように支援してもらっていることに大変満足しています。</li> <li>・とても満足しています！</li> <li>・fundaさんに出会えなかったら、うちの子はまだ何もできずに家にいて暴れてたのかな。ほんとにfundaさん、先生方いい出会いがありました。ありがとうございます。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・子供の生活にメリハリが出来て前より学校に通える様になり日々楽しそうに過ごせてます</li> </ul>	