

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	FUNDA
------	-------

公表日 2025年4月14日

利用児童数 38

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80.6%	13.9%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動している所を見た事がありません。</li> <li>・室内での活動、室外も人数に適したスペースは確保され安全な活動が出来ていると思います</li> <li>・小規模で良いと思う。</li> </ul>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86.1%	0.0%	0.0%	13.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際、日々何名の方がいらっしゃるかなど把握していません。</li> <li>・女性の職員は必ずいてほしいです。</li> <li>・充分確保されていると思います</li> <li>・何回か訪問して見たし、子供が行った時は毎回内容を適切に教えてくれるので良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々必ず4, 5名の職員を配置しています。</li> <li>・女性職員が抜けることのないよう、できるだけシフトは調整いたします。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80.6%	13.9%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全を確保できるスペースが取られており、行動しやすい状態が常に保たれていると感じています。</li> <li>・ビルの中だし、1階とかでは無いのでちょっと入りにくい感じがあります。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子が手洗いや消毒等を十分に出来ていない時に速やかに指導と声かけをしていただき、また本人も清潔を心掛けていける環境作りがなされてると思います。</li> <li>・すっきりとしていて物があふれている印象もなく、子どもたちへの視覚支援がしっかりなされてると思います。</li> <li>・少人数では良いと思いますが、どんな感じで行動してるのか分からないので何とも言えないが子供が自ら通えてるので良いのだと思う。</li> </ul>	
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.7%	5.6%	0.0%	2.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回のHUGでの文面からとても感じられます！</li> <li>・とても適切な良い支援が受けられています。</li> <li>・自身を知り、コミュニケーションをとる取り組みにより、成長している子供の肯定感を高めていけるように本人が特性を理解し、出来ることを増やし出来たことを伸ばせることを丁寧にされているように感じます。</li> <li>・ソーシャルスキルが上がる声掛けがとても多く、子どもの困りごとによく気づいて貰えています。</li> <li>・いつも子供の事を考えて意見、指導してくれているようなので良い。</li> </ul>		
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91.7%	2.8%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公表どおりで、満足</li> <li>・難しい事は分かりませんが合ってると思う。</li> </ul>		

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91.7%	5.6%	0.0%	2.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にも予めモニタリングの予定を提示して下さるので、しばらく考える期間を持てていること。本人のニーズとFUNDAの先生方の願う姿が違って、その折り合いも含めて事前にお伝えくださること。など、十分に対応くださっていると感ずます。</li> <li>・毎回、取り組みを考え、また私達の思いを考え対応して頂いてます。親の困り事と子どもの特性に合わせた支援計画書を作成して貰えました</li> <li>・思います。</li> </ul>	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移行支援についてはあまりわかりません</li> <li>・思います。</li> </ul>	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94.4%	2.8%	0.0%	2.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生とお話ししても、一貫した支援をいただいていると感じます。</li> <li>・通いだしてから、しっかり発言し、ものが言えるようになってきました。</li> <li>・サービス利用は初めてですが、支援が行われていると思います。</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ある程度固定化されていることに安心して通っているため、現状で十分かと思えます。</li> <li>・せっかく色々なプログラムがあるのに本人が参加しようとしないうところが難しいです</li> <li>・目新しいものから経験を得て取り組んでいける工夫はされていると思います。</li> <li>・まだ日が浅いので詳しい事は分かりません。</li> </ul>	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27.8%	22.2%	16.7%	33.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足しているため、不要です。</li> <li>・地域の他の子供と活動する機会はないですが、アズイズの子供と交流はできているので。</li> <li>・今のサービスと学校だけです。</li> </ul>	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	詳しく色々説明ありました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	77.8%	8.3%	5.6%	8.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定と重なりなかなか参加できないので、できれば数ヶ月前に案内いただくと嬉しいです。</li> <li>・家族支援プログラムを増やして欲しいです</li> <li>・分かりません。</li> </ul>	家族支援プログラムは今後取り入れていきたいです。日程も、できるだけ早く決められるようにいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91.7%	5.6%	0.0%	2.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGでのきめ細かい情報ありがとうございます</li> <li>・参加ごとに詳しく報告頂くので、発達状況もお互いが把握できて満足している。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86.1%	5.6%	0.0%	8.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配なときにははすぐに対応くださり、ありがとうございます。</li> <li>・まだそこまで日にちもたっていないので、これからかも知れません。</li> </ul>	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86.1%	8.3%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にとってはその時々により、そう思えない日もありますが、その日だけで終わらずに長い月日をかけて信頼関係を紡いでくださってると感じます。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61.1%	13.9%	0.0%	25.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・14.と同じです。</li> <li>・きょうだい向けは無いと思いますが、そこまで需要があるかはわかりません。</li> <li>・きょうだいの交流は無かったと思いますが、保護者の交流会はあり、良かったです。</li> <li>・分からない。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.0%	5.7%	0.0%	14.3%	分からない。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.4%	2.8%	0.0%	2.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハグでプログラムに参加した日の様子を教えて頂けるのは助かります。基本話してくれないのですが、聞き出して話してくれた中身が理解できない時も、ハグの様子を読んで理解できる事があります。</li> <li>・思う。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	91.7%	2.8%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタを通して、本人にとっては関心が持てず参加したことのないプログラムの様子を知れることは視野の広がり機会だと思います。本人は、先生方の写真を見るのが嬉しいようです！</li> <li>・されてる。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	されてるとは思いますが、分からない。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.8%	2.8%	0.0%	19.4%	説明されてます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86.1%	2.8%	0.0%	11.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムに取り組まれていたので、とても安心しました。</li> <li>・まだそこまで分からない。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80.0%	2.9%	0.0%	17.1%	そう思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72.2%	2.8%	0.0%	25.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで事故などありませんが、適切な対応をしていただけると思います</li> <li>・分からない。</li> </ul>
満	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもと信頼関係を築くことを意識した声掛けを常にさせていただいています。</li> <li>・そう思います。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみ！という様子はありませんが、休まず行こうとしているのは行く意味を感じていると思います</li> <li>・とても楽しみにしていて、安心出来る居場所になっている。</li> <li>・とっても楽しみにしています！</li> <li>・予定表を見ながら、プログラムの確認をよくしています。</li> <li>・します。</li> </ul>

足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからもよろしくお願いいたします。</li> <li>・卒業後の就労移行について支援があると嬉しいです。就労移行支援サービス施設の見学など。</li> <li>・子供はささいな事で行きたくないとなりますが、その都度通いやすいように配慮して頂いています。</li> <li>・こどもの利用予定表提出遅れのせいではありますが、キャンセル待ちになって参加できない日が出たのでそういう事が解消されたらいいなと思います。</li> <li>・してます。</li> </ul>	
--------	----	------------------	-------	------	------	------	---	--