

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年2月15日

事業所名 FUNDA

保護者等数(児童数) 39 回収数 36 割合 92.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.7%	5.6%	0.0%	2.8%	色んな場所に電車で行けたりと貴重な体験が出来ていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	13.9%	0.0%	11.1%	先生の声掛けや見守りに満足しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72.2%	11.1%	0.0%	16.7%	事務所には大変満足していますが、ビル1階入り口が喫煙所になっているのがつらそうです。	少しでも入口通路から離れたところで喫煙してもらえるよう、ビルのオーナーに相談してみます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	・現状。スモールステップで進行していることはやむを得ないが、将来を見据えて、自立のために必要なことを本人と共に考える機会を是非作ってほしい。(本人は現状困っていないが、社会に出た時に困り事になることの自覚や手立て) ・子どもを急かさない目標を、子ども自身の納得がいくように話して下さっていることに安心します。 親としても、色々な不安に直面するたびに(そうそう緩やかな目標を立てて下さっていたので、今直面している課題は実は子どもにとっては想定内なのかもしれない)と思い返しています。	卒業を控えた児童に対して、進路や自立に関するプログラムを取り入れたり、個別対応で話す機会を作っていきます。 また、個別対応の時間は、児童とゆっくり話をする時間でもありますので、こちらからも積極的に声をかけていくようにします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77.8%	13.9%	2.8%	5.6%	子どもの興味関心が(ゲームへの興味が薄い)(外出や集団イベントが苦手)なために、参加したいプログラムが限られています。 しかし、それもこれからの先生や友達との関わりを通して、興味関心の幅が広がることを願っていますので、特にプログラムの内容変更を望んでいません。	まずは「やりたい！」と思えるプログラムから参加してもらい、そこから興味を広げる工夫をしています。今後は、より児童のニーズや希望も取り入れたプログラム作りをしていきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27.8%	22.2%	5.6%	44.4%	・あると思いますが、参加はしていない。 ・特に必要がないと思っております。 ・特に必要ないと思う	なかなかこういった機会が作れていませんが、兄弟などが参加できる企画は取り入れています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.4%	2.8%	0.0%	2.8%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.7%	5.6%	2.8%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、様子を詳しく連絡していただき、参考になっています</li> <li>・保護者とスタッフが会う機会があまりなく、話をする機会がない。すべてネットで完結なので。面談時は、子供と一緒にいるため、子供の前ではお話できない。結局、子供の最近の様子など共通理解できていない。</li> </ul>	個別で話をさせていただく保護者の方は多いですが、そういう時間をもっととりやすくてできる工夫をしています。定期的に行っている親カフェにも、ご都合があればぜひご参加ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	5.7%	5.7%	2.9%	HUGでのやり取り以外にも、保護者とスタッフとの面談もあればいいのと思うことがあります。	保護者の方のニーズを察知し、こちらからもお声掛けできるよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77.8%	2.8%	0.0%	19.4%	参加してみたいと思っっているのですが…なかなか仕事が忙しく参加出来てない状態です。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63.9%	2.8%	0.0%	33.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないので、わかりません。</li> <li>・苦情については見聞きしたことがなく、わかりません</li> <li>・今のところ苦情などはありませんが、適切に対応していただけると思っています。</li> <li>・苦情を言うことはありませんでしたので、わかりません。</li> <li>・いつも速やかに対応してくださり、本当にありがとうございます。後回しにせずいつもすぐに対応してくださる先生方の姿から、子どもが先生へ信頼を寄せることに直結しているように感じています。</li> </ul>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.7%	2.8%	0.0%	5.6%	以前は言っていないのか迷いがありましたが、今は受け止めて頂ける安心感があります。子供が迷っていた場合に選択肢を出して選ばせてくれたりして、助かります。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	いつも、インスタを拝見するのを楽しみにしております。	
	14	個人情報に十分注意しているか	86.1%	2.8%	0.0%	11.1%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72.2%	11.1%	2.8%	13.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いたかもしれないが記憶に残っていません。</li> <li>・入所のおきにお聞きした気もしますが、災害時の万が一の二次避難場所など、書面だけだと持ち歩いておらずとっさに見返さないの、LINEのノートやHUGなどで、すぐに見返せる場所に掲示していただくとありがたいです。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。早急に対処いたします。

満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69.4%	2.8%	0.0%	27.8%	災害訓練に加えて、交通マナーや防犯対策などのスキルトレーニングなどがあれば、ありがたいです。	ライフスキルトレーニングのプログラムでも取り入れていきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73.5%	23.5%	2.9%	0.0%	・楽しみにしているとは言いませんが、継続して行けているのは行く意味を感じているからでしょう。 ・毎回、行く事に楽しみにしています。 ・デイには遅刻せず行けています。 ・本人の気分にムラがある為 自分らしさの発揮具合はまだですが、楽しみに通い続けています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	・以前あったプログラムがなくなってしまったのが、残念です。 ・悪い印象はないですが、親の私は子供の様子、先生の指導の仕方を全く見てないので、指導記録を読むだけではよくわかりません。活動の様子を見てないスタッフと話す機会もあまりないです。きちんとやってくれてるんだと信じて通わせてますが。 ・好きな事ができて楽しく通っていた時もあったのですが、今はどちらでもいいとなってきていて、本人は悩んでないかもですが、人と関わることが好きではない？友達ができないというのが悩みです。 今後ともよろしく願いいたします。	中高生でグループワークが多いという形態のため、保護者の方に見ていただくのは難しさがあります。 その分、今後は支援の様子がより分かるような伝え方や、保護者の方との直接お話できるような機会を増やしていきます。 また、気になることがあれば、いつでもご連絡いただけたらと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。