

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年2月4日

事業所名 FUNDA 保護者等数(児童数) 回収数 30 割合 75%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%	いつも綺麗に清掃されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.7%	10.0%	0.0%	13.3%	心理士さんがいるのは心強いです。プログラムも専門性が高めだと思います。子供をよく観察してくれています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7%	23.3%	0.0%	10.0%	いつも綺麗です。トイレは仕方ないですけど少し不便ですね。	トイレは不便な面もありますが、配慮が必要な場合はサポートしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	83.3%	6.7%	0.0%	10.0%	希望どおりです。支援計画をもとに、毎回子供の様子や課題を詳しくレポートしていただきありがとうございます。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	いろいろな経験をさせていただいています。工夫されているのですが我が子はなかなか参加できず残念です。いつも多彩なプログラムを作ってくださいありがとうございます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20.0%	13.3%	13.3%	53.3%	月一みんなでいろんな場所に外出したりしているので出来ていると思います。障害特性によっては、交流が負担になったりもするので、交流の機会が多いというのは逆に心配になります。私は、今のままで良いと思います。	交流の回数や内容については、子どもたちの特性を考慮し、考えていきたいと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.7%	0.0%	3.3%	0.0%	毎回報告いただいています。時間のあるときに確認できるので有り難いです。HUGやラインを使ってこまめに知ることができるし、相談出来る。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76.7%	10.0%	3.3%	10.0%	いつも、丁寧に対応していただき、感謝しております。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70.0%	6.7%	0.0%	23.3%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46.7%	13.3%	3.3%	36.7%	苦情はないので分かりませんが 日々の友達との接し方で気になることはちゃんと対応していただいています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.1%	3.4%	3.4%	0.0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%		
	14	個人情報に十分注意しているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56.7%	20.0%	0.0%	23.3%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70.0%	6.7%	0.0%	23.3%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	76.7%	20.0%	3.3%	0.0%	とても楽しみにしています。 とても楽しみにしており、毎日明るくなりました。	
	18	事業所の支援に満足しているか	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%	「はい」が選択不能です。回答は「はい」でお願いします。 満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。